



Conditions Générales de Vente - Services de Guidage Touristique

1. Objet Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation et de la prestation de services de guidage touristique proposés par Cool de Source.

2. Acceptation des Conditions Toute réservation effectuée auprès de Cool de Source implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

3. Services Proposés Cool de Source propose des visites guidées et excursions à destination des particuliers et des groupes. Les descriptifs des prestations, les horaires et les tarifs sont disponibles sur le site internet ou sur demande.

4. Tarifs Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils comprennent exclusivement les prestations mentionnées dans le descriptif. Les frais annexes (transport, repas, entrées de sites) peuvent être facturés en supplément selon les conditions précisées lors de la réservation.

5. Réservation Les réservations se font en ligne via le site internet, par téléphone ou par email. Une confirmation de réservation est envoyée au client par email après validation du paiement.

6. Paiement Le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés sur le site. Toute réservation est considérée comme définitive après réception du paiement intégral.

7. Annulation et Modification

- **Annulation par le client** : Toute annulation doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation jusqu'à 48 heures avant la date prévue de la visite, un remboursement partiel pourra être accordé. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.
- **Annulation par Cool de Source** : En cas d'annulation pour cause de force majeure (météo défavorable, impossibilité logistique, maladie du guide), le client sera intégralement remboursé ou une date alternative sera proposée.

8. Responsabilité Cool de Source s'engage à fournir les services décrits dans la réservation. Toutefois, elle ne saurait être tenue responsable des incidents survenant en dehors de la prestation (retards des transports, conditions météorologiques, accidents liés à des tiers, etc.).

9. Droit de Rétractation Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services touristiques devant être fournies à une date ou une période déterminée.

10. Données Personnelles Les informations personnelles collectées lors des réservations sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations et ne sont pas cédées à des tiers.

11. Litiges En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action en justice. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de Cool de Source.

12. Contact Pour toute question, le client peut contacter Cool de Source à l'adresse suivante : muriel.cooldesource@orange.fr ou par téléphone au 06 37 47 90 13.